

2021 年云南旅游职业学院 导游专业和旅游管理专业 单独招生考试大纲

为贯彻落实《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》（国发〔2014〕35号）精神，加快推进高职（专科）院校分类考试，深化高职院校招生改革，更好地培养适应经济社会发展的高技能人才，根据《云南省2021年高职（专科）院校单独考试招生报考工作通告》和《云南省高等职业教育考试招生改革实施方案（试行）》（云招考〔2015〕4号）要求，为进一步明确任务，落实责任，认真做好高职（专科）院校单独考试招生，确保招生工作公开、公平、公正，结合学校实际情况，特制定本大纲。

第一部分 普通高中毕业生单招大纲

第一章 总 则

一、适用对象

本大纲适用于云南省申请报考云南旅游职业学院单独招生的普通高中应（往）届毕业生。

二、考试性质

按本大纲进行的考试系选拔性考试，其考试成绩将作为云南省普通高中应（往）届毕业生升入云南旅游职业学院学习的录取依据。

三、考试形式及分值

普通高中毕业生参加高职单招依据学业水平考试量化成绩，参考学生综合素质评价择优录取。学业水平考试量化成绩以 2020 年底前取得的最好成绩为准。

1. 报考导游和旅游管理专业的考生，根据报考人数、学业水平考试量化成绩，按照招生计划 2.5 倍的比例，需参加职业适应性测试，满分值为 200 分，按照普通高中学业水平考试量化成绩+职业适应性测试=考生综合成绩的原则，统计考生综合成绩。

2. 学业水平考试成绩使用等第量化分(A 等 20 分、B 等 16 分、C 等 12 分、D 等 8 分)，满分值为 220 分，各科目量化成绩不设权重，总分相同各科目排位顺序为：语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物、信息技术及通用技术。

第二章 职业适应性测试要求及细则

一、导游专业

（一）考核目标

根据导游专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，本专业的职业适应性测试采用网络直播面试进行，主要考查考生在职业意识、职业潜能两个方面是否基本具备本专业学习要求。

（二）考核要求

结合导游专业特点，提出以下考核要求：

1. 职业意识方面：主要考核学生报考导游专业的认知和态度，包括对专业的了解程度、兴趣爱好、职业价值观、职业性格与报考专业的匹配程度。

2. 职业潜能方面：主要考核学生学习及将来从事导游专业（职业）所应具备的能力，包括语言表达能力、逻辑思维能力、电脑操作能力、人际交往能力等。

（三）职业适应性测试的内容及评价标准

1. 职业适应性测试（网络直播面试）内容

职业适应性测试分自我介绍、命题回答和专业技能展示三个环节。

（1）自我介绍（40分）：考生使用普通话或英语进行不超过3分钟的自我介绍，考查考生的仪容、仪表、仪态、普通话或英语表达能力、语言组织能力、逻辑思维能力和临场应变能力。

(2) 命题回答 (100 分)：每个考生回答 2 道问题，问答题全部是开放性题目（主观题，无标准答案），主要考察考生的汉语语言表达能力、思辨能力、逻辑思维能力、应急处理能力和知识掌握程度。

(3) 专业技能展示 (60 分)：主要考察考生在导游工作过程中会运用到的技能，包括唱歌、跳舞、朗诵、乐器、绘画、体育运动等，考生可自行选择其中一项进行不超过 3 分钟的展示，内容要求贴合导游工作实际，积极向上。如需道具、音乐伴奏等，请考生自行准备。

2. 职业适应性测试（网络直播面试）评价标准

评价项目	指标要素	分值
自我介绍 (40 分)	1. 体态、举止	
	2. 亲和力及沟通能力	
	3. 普通话表达能力	
	4. 临场应变能力	
命题回答 (100 分)	1. 正确理解题意并能紧扣题目回答	
	2. 观点或理念无常识性错误	
	3. 内容较全面	
	4. 层次感强，有较好的逻辑性	
	5. 能用普通话回答，表达顺畅，语音语速适当	
	6. 有一定的见解和较深入的分析	

评价项目	指标要素	分值
	7. 能客观评价，可信度高	
	8. 具备灵活性，面对问题能自圆其说	
专业技能展示 (60分)	1. 内容积极健康	
	2. 表演自然、流畅，发挥稳定	
	3. 有一定艺术性、观赏性	

(四) 考生须知

(1) 考生必须提前 30 分钟提前进入直播测试室，带齐准考证、身份证等有效证件；

(2) 考生必须保持安静，听从指挥，按照顺序进行抽签、备考；

(3) 考试过程中不得向监考老师透露自己的姓名、毕业学校等个人信息。

(五) 参考资料

本次考试不指定教材。

二、旅游管理专业

(一) 考核目标

根据旅游管理专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，本专业的职业适应性测试采用网络直播面试进

行，主要考查考生在职业意识、职业潜能两个方面是否基本具备本专业学习要求。

(二) 考核要求

结合旅游管理专业特点，提出以下考核要求：

1. 职业意识：主要考核学生报考旅游管理专业的认知和态度，包括对专业的了解程度、兴趣爱好、职业价值观、职业性格与报考专业的匹配程度。

2. 职业潜能：主要考核学生学习及将来从事旅游管理专业（职业）所应具备的能力，包括语言表达能力、逻辑思维能力、形态知觉能力、电脑操作能力、人际交往能力等。

(三) 职业适应性测试的内容及评价标准

1. 职业适应性测试（网络直播面试）内容

职业适应性测试分自我介绍（3分钟）、专业认识（5分钟）和能力展示（3分钟）三个环节。

(1) 自我介绍：要求考生做一段不超过3分钟的自我介绍，考查学生的仪容、仪表、仪态、普通话表达能力、逻辑思维能力。

(2) 专业认识：要求考生做一段不超过5分钟的专业认识阐述，包括对旅游管理专业的认识程度、报考缘由、自身优势与报考专业的匹配程度等。

(3) 能力展示：包括才艺展示（如唱歌、跳舞、乐器、朗诵、体育运动等）、对旅游管理专业相关计算机操作能力的认知（学生对计算机和旅游相关小程序的基本操作、常用工具软件的掌握情况），考生自行选择其中一项进行展示即可。

2. 职业适应性测试（网络直播面试）评价标准

评价项目	指标要素	分值
自我介绍 (40分)	1. 体态、举止	
	2. 亲和力及沟通能力	
	3. 普通话表达能力	
	4. 临场应变能力	
专业认知 (100分)	1. 正确理解题意并能紧扣题目回答	
	2. 观点或理念无常识性错误	
	3. 内容较全面	
	4. 层次感强，有较好的逻辑性	
	5. 能用普通话回答，表达顺畅，语音语速适当	
	6. 有一定的见解和较深入的分析	
	7. 能客观评价，可信度高	
	8. 具备灵活性	
能力展示 (60分)	1. 内容积极健康	
	2. 具有专业特色，与报考专业紧密结合	

评价项目	指标要素	分值
	3. 富有创意，亮点突出	

(四) 考生须知

(1) 考生必须提前 30 分钟提前进入直播测试室，带齐准考证、身份证等有效证件；

(2) 考生必须保持安静，听从指挥，按照顺序进行抽签、备考；

(3) 考试过程中不得向监考老师透露自己的姓名、毕业学校等个人信息。

(五) 参考资料

本次考试不指定教材。

第二部分 中职毕业生单招大纲

第一章 总 则

一、适用对象

本大纲适用于云南省申请报考云南旅游职业学院单独招生的中职毕业生。

二、考试性质

按本大纲进行的考试系选拔性考试，其考试成绩将作为中职毕业生升入云南旅游职业学院学习的录取依据。

三、考试形式及分值

实行“文化素质+职业技能测试”的评价方式，总分420分。

（一）文化知识（网络在线考试）

文化知识考试采用网络考试平台进行，考试科目为综合试卷，科目及相应分值为：语文80分、数学50分、政治50分、英语40分，总分为220分。文化知识考试大纲参照2021年《云南省高等职业院校招生考试说明》各科考试大纲。

（二）职业技能测试（网络直播面试）

职业技能测试采用网络直播形式进行面试，总分200分。

第二章 职业技能测试要求及细则

一、导游专业

（一）考核目标

根据导游专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，本专业的职业技能测试采用网络直播面试进行，主要考查考生在职业意识、职业潜能和职业素养三个方面是否基本具备本专业学习要求。

（二）考核要求

结合导游专业特点，提出以下考核要求：

1. 职业意识方面：主要考核学生报考导游专业的认知和态度，包括对专业的了解程度、兴趣爱好、职业价值观、职业性格与报考专业的匹配程度。

2. 职业潜能方面：主要考核学生学习及将来从事导游专业（职业）所应具备的能力，包括语言表达能力、逻辑思维能力、电脑操作能力、人际交往能力等。

3. 职业素养方面：主要考查学生对职业技能的理解和应用能力，侧重考查学生的礼仪素养、沟通表达能力和应变能力。

（三）职业技能测试的内容及评价标准

1. 职业技能测试（网络直播面试）内容

职业技能测试分自我介绍、自选景点导游讲解、专业知识问答和专业技能展示四个环节。

(1) 自我介绍（30分）：考生使用普通话或英语进行不超过3分钟的自我介绍，考查考生的仪容、仪表、仪态、普通话或英语表达能力、语言组织能力、逻辑思维能力和临场应变能力。

(2) 自选景点讲解（100分）：考生从以下景点中任选一个进行3~5分钟的导游讲解：石林、大理崇圣寺三塔、丽江古城、文山州丘北普者黑景区、腾冲热海、中科院西双版纳热带植物园、元阳梯田。

(3) 专业知识问答（40分）：针对考生景点导游讲解的情况，考官进行景点相关知识提问和导游业务知识提问，问题不少于三个，主要考察考生的导游专业知识及技能素养掌握情况。

(a) 景点相关知识问答（20分）：考官对考生进行景点相关知识提问，范围包括《全国导游基础知识》和《云南导游基础知识》。

(b) 导游业务知识问答（20分）：考官对考生进行导游业务知识提问，范围为《导游业务》中的地陪导游服务程序。

(4) 专业技能展示（30分）：主要考察考生在导游工作过程中会运用到的技能，包括唱歌、跳舞、朗诵、乐器、绘画、体育运动等，考生可自行选择其中一项进行不超过3分钟的展示，内容要求贴合导游工作实际，积极向上。如需道具、音乐伴奏等，请考生自行准备。

2. 职业技能测试（网络直播面试）评价标准

评价项目	指标要素	分值
自我介绍 (30分)	1. 体态、举止	
	2. 亲和力及沟通能力	
	3. 普通话表达能力	
	4. 临场应变能力	
自选景点讲解 (100分)	1. 语调自然，语速适中	
	2. 肢体语言得体	
	3. 表达流畅，语法正确，语言组织周密	
	4. 知识内容完备，逻辑清楚	
	5. 形象生动，有一定创意	
专业知识问答 (40分)	1. 正确理解题意并能紧扣题目回答	
	2. 观点或理念无常识性错误	
	3. 内容较全面	
	4. 有一定的见解和较深入的分析	
专业技能展示 (30分)	1. 内容积极健康	
	2. 表演自然、流畅，发挥稳定	
	3. 有一定艺术性、观赏性	

3. 职业技能测试注意事项

(1) 考生必须提前 30 分钟提前进入直播测试室，带齐准考证、身份证等有效证件；

(2) 考生必须保持安静，听从指挥，按照顺序进行抽签、备考；

(3) 考试过程中不得向监考老师透露自己的姓名、毕业学校等个人信息。

(四) 参考资料

本次考试不指定教材，考生可参考 2020 年全国导游资格考试相关教材。

二、旅游管理专业

(一) 考核目标

根据旅游管理专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，本专业的职业技能测试采用网络直播面试进行，主要考查考生在职业意识、职业潜能和职业素养三个方面是否基本具备本专业学习要求。

(二) 考核要求

结合旅游管理专业特点，提出以下考核要求：

1. 职业意识：主要考核学生报考旅游管理专业的认知和态度，包括对专业的了解程度、兴趣爱好、职业价值观、职业性格与报考专业的匹配程度。

2. 职业潜能：主要考核学生学习及将来从事旅游管理专业（职业）所应具备的能力，包括语言表达能力、逻辑

思维能力、形态知觉能力、电脑操作能力、人际交往能力等。

3. 职业素养：主要考查学生对职业技能的理解和应用能力，侧重考查学生的礼仪素养、沟通表达能力和应变能力。

（三）职业技能测试的内容及评价标准

1. 职业技能测试（网络直播面试）内容

职业技能测试分自我介绍（3分钟）、专业认识（3分钟）和专业知识问答（5分钟）三个环节。

（1）自我介绍：要求考生做一段不超过3分钟的自我介绍，考查学生的仪容、仪表、仪态、普通话表达能力、逻辑思维能力。

（2）专业认识：要求考生做一段不超过3分钟的专业认识阐述，包括对旅游管理专业的认识程度、报考缘由、自身优势与报考专业的匹配程度等。

（3）专业知识问答：通过抽签确定问答题，每个考生抽取2道题进行回答，回答时间不超过5分钟。问答题主要是关于旅游学概论、旅游行业服务意识及应急处理方面的内容。主要考察考生的语言表达能力、思辨能力、逻辑思维能力、应急处理能力和专业知识面。

2. 职业技能测试（网络直播面试）评价标准

评价项目	指标要素	分值
自我介绍 (40分)	1. 体态、举止	
	2. 亲和力及沟通能力	
	3. 普通话表达能力	
	4. 临场应变能力	
专业认识 (40分)	1. 对专业认识准确	
	2. 专业气质与素养	
	3. 能客观评价自我，可信度高	
	4. 表达流畅，稳定性强	
专业知识问答 (120分)	1. 正确理解题意并能紧扣题目回答	
	2. 观点或理念无常识性错误	
	3. 内容较全面	
	4. 层次感强，有较好的逻辑性	
	5. 表达顺畅，语音语速适当	
	6. 有一定的见解和较深入的分析	
	7. 能客观评价，可信度高	
	8. 具备灵活性，面对问题能自圆其说	

3. 职业技能测试注意事项

(1) 考生必须提前 30 分钟提前进入直播测试室，带齐准考证、身份证等有效证件；

(2) 考生必须保持安静，听从指挥，按照顺序进行抽签、备考；

(3) 考试过程中不得向监考老师透露自己的姓名、毕业学校等个人信息。

(四) 参考资料

本次考试不指定教材，考生参考《旅游学概论》相关教材即可。

云南旅游职业学院

2021年2月1日