

## 附件 1:

# 空中乘务专业、高速铁路客运服务专业 单独招生考试大纲

## 第一部分 普通高中毕业生单招考试大纲

### 第一章 总 则

#### 一、适用对象

本大纲适用于云南省申请报考云南旅游职业学院单独招生的普通高中应（往）届毕业生。

#### 二、考试性质

按本大纲进行的考试系选拔性考试，其考试成绩将作为云南省普通高中应（往）届毕业生升入云南旅游职业学院学习的录取依据。

#### 三、考试形式及分值

普通高中毕业生参加高职单招依据学业水平考试量化成绩，参考学生综合素质评价择优录取。学业水平考试量化成绩以 2022 年底前取得的最好成绩为准。

1. 报考空中乘务、高速铁路客运服务专业的考生，根据报考人数、学业水平考试量化成绩，按照不低于招生计划 2 倍的比例，选拔考生参加职业适应性测试，适应性测试满分

值为 200 分。按照普通高中学业水平考试量化成绩+职业适应性测试=考生综合成绩的原则，统计考生综合成绩。

2. 学业水平考试成绩使用等第量化分(A 等 20 分、B 等 16 分、C 等 12 分、D 等 8 分)，满分值为 220 分，各科目量化成绩不设权重，总分相同各科目排位顺序为：语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物、信息技术及通用技术。

## **第二章 职业适应性测试要求及细则**

### **一、空中乘务专业**

#### **(一) 考核目标**

根据空中乘务专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，报考本专业考生除参加普通高中学业水平考试外，还必须参加并通过本专业职业适应性测试。职业适应性测试专业网络面试主要考查考生在身体条件(身高要求、五官端正、无色盲色弱、身材匀称、身体裸露部位无明显疤痕、无纹身等)、自我表现展示力、沟通能力和综合素质等方面是否基本具备本专业学习要求。

#### **(二) 考核要求**

要求考生具有健康的身体素质和条件、良好的职业素养、简单的中英文沟通表达能力、动作协调能力、艺术表现能力、人际交往能力及身体条件的专业适应性，能胜任本专业的从业要求。

### **（三）职业适应性测试的内容及评价标准**

#### **1. 职业适应性测试（网络面试）要求**

（1）心理素质：乐观开朗，积极上进，有自信心；能够冷静地处理问题，不偏激，不固执，具有一定的情绪调节和自控能力。

（2）仪表仪态：衣着整洁，仪表得体，举止大方，符合职业特点；五官端正，姿态自然，肢体表达得当。

（3）语言表达：口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁、流畅，能够较准确地表达自己的观点；回答问题态度积极，并能做出恰当的回答。

（4）思维能力：能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应，思维灵活，条理清晰，逻辑性强，有较好的应变能力。

#### **2. 职业适应性测试（网络面试）内容**

职业适应性测试（网络面试）分为中文自我介绍（2分钟）、英文自我介绍（2分钟）、命题问答（2分钟）和才艺展示（2分钟）四个环节。

（1）中文自我介绍：要求考生做一段简短的自我介绍，考查学生的体态、举止、亲和沟通能力、普通话表达能力、临场应变能力。

（2）英文自我介绍：要求考生用英文自我介绍，考查学生语言表达流畅，口齿清晰，英语发音标准，富有表现力和感染力以及基本的英文词汇。

（3）命题问答：通过抽签确定问答题，每位学生抽取2道题进行回答，问答题是关于航空行业服务意识及应急处置方面的内容，主要考察考生的语言表达能力、思辨能力、逻辑思维能力、应急处理能力和知识面。

（4）才艺展示：包括唱歌、跳舞、讲故事、朗诵、游戏、节目主持、魔术、乐器、体育运动、模特展示等，考生自行选择其中一项进行展示即可。

### **3. 职业适应性测试（网络面试）评价标准**

| 评价项目                        | 指标要素                   | 分值 |
|-----------------------------|------------------------|----|
| 中文自我介绍<br>(40 分)            | 1. 体态、举止和着装            |    |
|                             | 2. 微笑及亲和力              |    |
|                             | 3. 普通话表达能力             |    |
|                             | 4. 临场应变能力              |    |
| 英文自我介绍<br>(40 分)            | 1. 英文表达流畅程度            |    |
|                             | 2. 英文表达的表现力和感染力        |    |
|                             | 3. 基本英语词汇的掌握程度         |    |
|                             | 4. 播音腔调的掌握程度           |    |
| 命题回答 (80 分)<br>2 题, 每题 40 分 | 1. 正确理解题意并能紧扣题目回答      |    |
|                             | 2. 观点或理念无常识性错误         |    |
|                             | 3. 内容较全面               |    |
|                             | 4. 层次感强, 有较好的逻辑性       |    |
|                             | 5. 普通话回答, 表达顺畅, 语音语速适当 |    |
|                             | 6. 有一定的见解和较深入的分析       |    |
|                             | 7. 能客观评价自我, 可信度高       |    |
|                             | 8. 具备灵活性, 面对问题能自圆其说    |    |
| 才艺展示 (40 分)                 | 1. 才艺内容表达准确, 较强的艺术表现力  |    |
|                             | 2. 具有专业特色, 与报考专业紧密结合   |    |
|                             | 3. 富有创意, 亮点突出          |    |
|                             | 4. 气质与素养情况             |    |

#### **(四) 考生须知**

##### **1. 考试着装要求**

(1) 男生着短袖衬衣、深色裤子、皮鞋。

(2) 女生着短袖衬衣、深色短裙，裙子长度在膝盖上下 1cm 左右，不得佩带美瞳，假睫毛，不穿连体丝袜，不得喷涂香水。

##### **2. 注意事项**

(1) 参加职业适应性测试考生，应在考前 30 分钟内，进入网络面试室。

(2) 考生应携带身份证、准考证参加测试。

(3) 考生应遵守考场纪律：在考试全过程考生不得随身携带书籍和参考资料，不得随意插话和走动。

##### **3. 报考条件**

(1) 五官端正、对称，皮肤光滑，仪表清秀，身材匀称，双腿站直时膝盖部份能自然并拢，无明显的“X”“O”型腿。身体裸露部位无明显疤痕，如：面部、颈部、小臂，小腿，无久治不愈的皮肤病。无口臭狐臭、皮肤病、走路无内外八字。

(2) 男性净身高 172cm~185cm，体重(kg)=[身高(cm)-100]\*(1±20%); 女性净身高 162cm~172cm，体重(kg)=[身高(cm)-110]\*(1±20%)。

(3) 单侧耳语听力不低于 5 米。视力要求：眼球无变形、无色盲、无色弱、无斜眼，矫正视力 1.0 以上。无精神病史及慢性病史。

(4) 考生的身体健康状况可参照中国民用航空局颁布的《民用航空人员体检合格证管理规则》(中国民用航空局令第 213 号)关于空中乘务人员的相关规定。

#### **4. 有下列任一情形者，直接判定为不合格**

(1) 身高、体重不符合招生基本条件。

(2) 明显的“O”型或“X”型腿。

(3) 有色盲或色弱。

(4) 皮肤裸露部分有 1 平方厘米以上疤痕或有纹身。

(5) 有精神病史、有传染性疾病或有皮肤病。

(6) 态度恶劣。

## **二、高速铁路客运服务专业**

### **(一) 考核目标**

根据高速铁路客运服务专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，报考本专业考生除参加普通高中学业水平考试外，还必须参加并通过本专业职业适应性测试。职业适应性测试专业网络面试主要考查考生在身体条件(身高要求、五官端正、无色盲色弱、身材匀称、身体裸露部位无明

显疤痕、无纹身等)、自我表现展示力、沟通能力和综合素质等方面是否基本具备本专业学习要求。

## **(二) 考核要求**

要求考生具有健康的身体素质和条件、良好的职业素养、沟通表达能力、动作协调能力、艺术表现能力、团队合作能力及身体条件的专业适应性,能胜任本专业的从业要求。

## **(三) 职业适应性测试的内容及评价标准**

### **1. 职业适应性测试要求**

(1) 心理素质: 乐观开朗, 积极上进, 有自信心; 能够冷静地处理问题, 不偏激, 不固执, 具有一定的情绪调节和自控能力。

(2) 仪表仪态: 衣着整洁, 仪表得体, 举止大方, 符合职业特点; 五官端正, 姿态自然, 肢体表达得当。

(3) 语言表达: 口齿清楚, 语速适宜, 表达准确, 简洁、流畅, 能够较准确地表达自己的观点; 回答问题态度积极, 并能做出恰当的回答。

(4) 思维能力: 能正确地理解和分析问题, 抓住要点, 并及时做出适当的反应, 思维灵活, 条理清晰, 逻辑性强, 有较好的应变能力。

### **2. 职业适应性测试(网络面试) 内容**



职业适应性测试（网络面试）分为中文自我介绍（2分钟）、命题问答（2分钟）和才艺展示（2分钟）三个环节。

（1）中文自我介绍：要求考生做一段简短的自我介绍，考查学生的体态、举止、亲和沟通能力、普通话表达能力、语言流畅能力、临场应变能力。

（2）命题问答：通过抽签确定问答题，每位学生抽取2道题进行回答，问答题是关于高铁服务相关内容，会有简单的英语提问，主要考察考生的语言（含简单英语）表达能力、思辨能力、逻辑思维能力、应急处理能力和知识面。

（3）才艺展示：包括唱歌、跳舞、讲故事、朗诵、游戏、节目主持、魔术、乐器、体育运动、模特展示等，考生可根据自己特长自行选择其中一项进行展示即可。

### 3. 职业适应性测试（网络面试）评价标准

| 评价项目                  | 指标要素              | 分值 |
|-----------------------|-------------------|----|
| 中文自我介绍<br>(100分)      | 1. 体态、举止和着装       |    |
|                       | 2. 微笑及亲和力         |    |
|                       | 3. 普通话表达能力、语言流畅能力 |    |
|                       | 4. 临场应变能力         |    |
| 命题回答（50分）<br>2题，每题25分 | 1. 正确理解题意并能紧扣题目回答 |    |
|                       | 2. 观点或理念无常识性错误    |    |
|                       | 3. 内容较全面          |    |
|                       | 4. 层次感强，有较好的逻辑性   |    |

| 评价项目      | 指标要素                 | 分值 |
|-----------|----------------------|----|
|           | 5. 普通话回答，表达顺畅，语音语速适当 |    |
|           | 6. 有一定的见解和较深入的分析     |    |
|           | 7. 能客观评价自我，可信度高      |    |
|           | 8. 具备灵活性，面对问题能自圆其说   |    |
| 才艺展示（50分） | 1. 才艺内容表达准确，较强的艺术表现力 |    |
|           | 2. 具有专业特色，与报考专业紧密结合  |    |
|           | 3. 富有创意，亮点突出         |    |
|           | 4. 气质与素养情况           |    |

#### （四）考生须知

##### 1. 考试着装要求

（1）男生着短袖衬衣、深色裤子、皮鞋。

（2）女生着短袖衬衣、深色短裙，裙子长度在膝盖上下 1cm 左右，不得佩带美瞳，假睫毛，不穿连体丝袜，不得喷涂香水。

##### 2. 注意事项

（1）参加职业适应性测试考生，应在考前 30 分钟内，进入网络面试室。

（2）考生应携带身份证、准考证参加测试。

（3）考生应遵守考场纪律：在考试全过程考生不得随身携带书籍和参考资料，不得随意插话和走动。

##### 3. 报考条件

(1) 五官端正、对称，听力正常，口齿清楚，皮肤光滑，仪表清秀，身材匀称，双腿站直时膝盖部份能自然并拢，无明显的“X”“O”型腿。身体裸露部位无明显疤痕，如：面部、颈部、小臂，小腿，无久治不愈的皮肤病。无口臭狐臭、皮肤病、走路无内外八字。

(2) 男性净身高 168cm~188cm，体重(kg)=[身高(cm)-100]\*(1±20%); 女性净身高 158cm~175cm，体重(kg)=[身高(cm)-110]\*(1±20%)。

(3) 身心健康，无色盲，矫正视力 5.0 以上，无慢性、传染性疾病，非过敏性体质，不晕车；遵纪守法，品行端正，热爱铁路事业，能吃苦耐劳，无不良社会记录。

#### **4. 有下列任一情形者，直接判定为不合格**

- (1) 身高、体重不符合招生基本条件。
- (2) 明显的“O”型或“X”型腿。
- (3) 有色盲或色弱。
- (4) 皮肤裸露部分有 1 平方厘米以上疤痕或有纹身。
- (5) 有精神病史、有传染性疾病或有皮肤病。
- (6) 态度恶劣。

## **第二部分 中职毕业生单招考试大纲**

### **第一章 总 则**

#### **一、适用对象**

本大纲适用于云南省申请报考云南旅游职业学院单独招生的中职毕业生。

#### **二、考试性质**

按本大纲进行的考试系选拔性考试，其考试成绩将作为中职毕业生升入云南旅游职业学院学习的录取依据。

#### **三、考试形式及分值**

实行“文化素质+职业技能测试”的评价方式，总分 400 分。

##### **（一）文化知识（网络在线考试）**

文化知识考试采用网络考试平台进行，考试科目为综合试卷，科目及相应分值为：语文 60 分、数学 40 分、政治 60 分、英语 40 分，总分为 200 分。

##### **（二）职业技能测试（网络直播面试）**

职业技能测试采用网络直播形式进行面试，总分 200 分。

## **第二章 职业技能测试要求及细则**

## **一、空中乘务专业**

### **（一）考核目标**

根据空中乘务专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性，报考本专业考生除参加由我校统一组织的文化知识考试外，还必须参加并通过本专业职业技能测试。职业技能测试专业网络面试主要考查考生在身体条件（身高要求、五官端正、无色盲色弱、身材匀称、身体裸露部位无明显疤痕、无纹身等）、自我表现展示力、沟通能力和综合素质等方面是否基本具备本专业学习要求。

### **（二）考核要求**

要求考生具有健康的身体素质和条件、良好的职业素养、简单的中英文沟通表达能力、动作协调能力、艺术表现能力、人际交往能力及身体条件的专业适应性，能胜任本专业的从业要求。

### **（三）职业技能测试的内容及评价标准**

#### **1. 职业技能测试（网络面试）要求**

（1）心理素质：乐观开朗，积极上进，有自信心；能够冷静地处理问题，不偏激，不固执，具有一定的情绪调节和自控能力。

（2）仪表仪态：衣着整洁，仪表得体，举止大方，符合职业特点；五官端正，姿态自然，肢体表达得当。

(3) 语言表达：口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁、流畅，能够较准确地表达自己的观点；回答问题态度积极，并能做出恰当的回应。

(4) 思维能力：能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应，思维灵活，条理清晰，逻辑性强，有较好的应变能力。

## **2. 职业技能测试（网络面试）内容**

分为自我介绍（2 分钟）、英文广播词（2 分钟）、命题问答（2 分钟）和才艺展示（2 分钟）四个环节。

(1) 自我介绍：要求考生做一段简短的自我介绍，考查学生的体态、举止、亲和沟通能力、普通话表达能力、临场应变能力。

(2) 英文广播词：要求考生朗诵一段航空公司英文广播词，考查学生语言表达流畅，口齿清晰，普通话标准，富有表现力和感染力以及基本的英文词汇。

(3) 命题问答：通过抽签确定问答题，每位学生抽取 2 道题进行回答，问答题是关于航空行业服务意识及应急处置方面的内容。主要考察考生的语言表达能力、思辨能力、逻辑思维能力、应急处理能力和知识面。

(4) 才艺展示：包括唱歌、跳舞、讲故事、朗诵、游戏、节目主持、魔术、乐器、体育运动、模特展示等，考生自行选择其中一项进行展示即可。

### 3. 职业技能测试（网络面试）评价标准

| 评价项目                        | 指标要素                   | 分值 |
|-----------------------------|------------------------|----|
| 自我介绍<br>(40 分)              | 1. 体态、举止和着装            |    |
|                             | 2. 微笑及亲和力              |    |
|                             | 3. 普通话表达能力             |    |
|                             | 4. 临场应变能力              |    |
| 英文广播词<br>(40 分)             | 1. 英文表达流畅程度            |    |
|                             | 2. 英文表达的表现力和感染力        |    |
|                             | 3. 基本英语词汇的掌握程度         |    |
|                             | 4. 播音腔调的掌握程度           |    |
| 命题回答 (80 分)<br>2 题, 每题 40 分 | 1. 正确理解题意并能紧扣题目回答      |    |
|                             | 2. 观点或理念无常识性错误         |    |
|                             | 3. 内容较全面               |    |
|                             | 4. 层次感强, 有较好的逻辑性       |    |
|                             | 5. 普通话回答, 表达顺畅, 语音语速适当 |    |
|                             | 6. 有一定的见解和较深入的分析       |    |
|                             | 7. 能客观评价自我, 可信度高       |    |
|                             | 8. 具备灵活性, 面对问题能自圆其说    |    |
| 才艺展示<br>(40 分)              | 1. 才艺内容表达准确, 较强的艺术表现力  |    |
|                             | 2. 具有专业特色, 与报考专业紧密结合   |    |

| 评价项目 | 指标要素         | 分值 |
|------|--------------|----|
|      | 3. 富有创意，亮点突出 |    |
|      | 4. 气质与素养情况   |    |

#### **(四) 考生须知**

##### **1. 考试着装要求**

(1) 男生着短袖衬衣、深色裤子、皮鞋。

(2) 女生着短袖衬衣、深色短裙，裙子长度在膝盖上下 1cm 左右，不得佩带美瞳，假睫毛，不穿连体丝袜，不得喷涂香水。

##### **2. 注意事项**

(1) 参加职业技能测试考生，应在考前 30 分钟内，进入网络面试室。

(2) 考生应携带身份证、准考证参加测试。

(3) 考生应遵守考场纪律：在考试全过程考生不得随身携带书籍和参考资料，不得随意插话和走动。

##### **3. 报考条件**

(1) 五官端正、对称，皮肤光滑，仪表清秀，身材匀称，双腿站直时膝盖部份能自然并拢，无明显的“X”“O”型腿。身体裸露部位无明显疤痕，如：面部、颈部、小臂，小腿，无久治不愈的皮肤病。无口臭狐臭、皮肤病、走路无内外八字。



(2) 男性净身高 172cm~185cm, 体重(kg)=[身高(cm)-100]\*(1±20%); 女性净身高 162cm~172cm, 体重(kg)=[身高(cm)-110]\*(1±20%)。

(3) 单侧耳语听力不低于 5 米。视力要求: 眼球无变形、无色盲、无色弱、无斜眼, 矫正视力 1.0 以上。无精神病史及慢性病史。

(4) 考生的身体健康状况可参照中国民用航空局颁布的《民用航空人员体检合格证管理规则》(中国民用航空局令第 213 号)关于空中乘务人员的相关规定。

#### **4. 有下列任一情形者, 直接判定为不合格**

- (1) 身高、体重不符合招生基本条件。
- (2) 明显的“O”型或“X”型腿。
- (3) 有色盲或色弱。
- (4) 皮肤裸露部分有 1 平方厘米以上疤痕或有纹身。
- (5) 有精神病史、有传染性疾病或有皮肤病。
- (6) 态度恶劣。

## **二、高速铁路客运服务专业**

### **(一) 考核目标**

根据高速铁路客运服务专业人才培养目标和学生未来从业的行业特性, 报考本专业考生除参加由我校统一组织的文化知识考试外, 还必须参加并通过本专业职业适应性测

试。职业适应性测试专业网络面试主要考查考生在身体条件(身高要求、五官端正、无色盲色弱、身材匀称、身体裸露部位无明显疤痕、无纹身等)、自我表现展示力、沟通能力和综合素质等方面是否基本具备本专业学习要求。

## **(二) 考核要求**

要求考生具有健康的身体素质和条件、良好的职业素养、沟通表达能力、动作协调能力、艺术表现能力、团队合作能力及身体条件的专业适应性，能胜任本专业的从业要求。

## **(三) 职业技能测试的内容及评价标准**

### **1. 职业技能测试要求**

(1) 心理素质：乐观开朗，积极上进，有自信心；能够冷静地处理问题，不偏激，不固执，具有一定的情绪调节和自控能力。

(2) 仪表仪态：衣着整洁，仪表得体，举止大方，符合职业特点；五官端正，姿态自然，肢体表达得当。

(3) 语言表达：口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁、流畅，能够较准确地表达自己的观点；回答问题态度积极，并能做出恰当的回答。

(4) 思维能力：能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应，思维灵活，条理清晰，逻辑性强，有较好的应变能力。

## 2. 职业技能测试（网络面试）内容

职业技能测试（网络面试）分为中文自我介绍（2分钟）、命题问答（2分钟）和才艺展示（2分钟）三个环节。

（1）中文自我介绍：要求考生做一段简短的自我介绍，考查学生的体态、举止、亲和沟通能力、普通话表达能力、语言流程能力、临场应变能力。

（2）命题问答：通过抽签确定问答题，每位学生抽取2道题进行回答，问答题是关于高铁服务相关内容，会有简单的英语提问，主要考察考生的语言（含简单英语）表达能力、思辨能力、逻辑思维能力、应急处理能力和知识面。

（3）才艺展示：包括唱歌、跳舞、讲故事、朗诵、游戏、节目主持、魔术、乐器、体育运动、模特展示等，考生可根据自己特长自行选择其中一项进行展示即可。

## 3. 职业技能测试（网络面试）评价标准

| 评价项目                  | 指标要素              | 分值 |
|-----------------------|-------------------|----|
| 中文自我介绍<br>(100分)      | 1. 体态、举止和着装       |    |
|                       | 2. 微笑及亲和力         |    |
|                       | 3. 普通话表达能力、语言流畅能力 |    |
|                       | 4. 临场应变能力         |    |
| 命题回答（50分）<br>2题，每题25分 | 1. 正确理解题意并能紧扣题目回答 |    |
|                       | 2. 观点或理念无常识性错误    |    |
|                       | 3. 内容较全面          |    |

| 评价项目      | 指标要素                 | 分值 |
|-----------|----------------------|----|
|           | 4. 层次感强，有较好的逻辑性      |    |
|           | 5. 普通话回答，表达顺畅，语音语速适当 |    |
|           | 6. 有一定的见解和较深入的分析     |    |
|           | 7. 能客观评价自我，可信度高      |    |
|           | 8. 具备灵活性，面对问题能自圆其说   |    |
| 才艺展示（50分） | 1. 才艺内容表达准确，较强的艺术表现力 |    |
|           | 2. 具有专业特色，与报考专业紧密结合  |    |
|           | 3. 富有创意，亮点突出         |    |
|           | 4. 气质与素养情况           |    |

#### （四）考生须知

##### 1. 考试着装要求

（1）男生着短袖衬衣、深色裤子、皮鞋。

（2）女生着短袖衬衣、深色短裙，裙子长度在膝盖上下 1cm 左右，不得佩带美瞳，假睫毛，不穿连体丝袜，不得喷涂香水。

##### 2. 注意事项

（1）参加职业适应性测试考生，应在考前 30 分钟内，进入网络面试室。

（2）考生应携带身份证、准考证参加测试。

（3）考生应遵守考场纪律：在考试全过程考生不得随身携带书籍和参考资料，不得随意插话和走动。

### 3. 报考条件

(1) 五官端正、对称，听力正常，口齿清楚，皮肤光滑，仪表清秀，身材匀称，双腿站直时膝盖部份能自然并拢，无明显的“X”“O”型腿。身体裸露部位无明显疤痕，如：面部、颈部、小臂，小腿，无久治不愈的皮肤病。无口臭狐臭、皮肤病、走路无内外八字。

(2) 男性净身高 168cm~188cm，体重(kg)=[身高(cm)-100]\*(1±20%); 女性净身高 158cm~175cm，体重(kg)=[身高(cm)-110]\*(1±20%)。

(3) 身心健康，无色盲，矫正视力 5.0 以上，无慢性、传染性疾病，非过敏性体质，不晕车；遵纪守法，品行端正，热爱铁路事业，能吃苦耐劳，无不良社会记录。

### 4. 有下列任一情形者，直接判定为不合格

- (1) 身高、体重不符合招生基本条件。
- (2) 明显的“O”型或“X”型腿。
- (3) 有色盲或色弱。
- (4) 皮肤裸露部分有 1 平方厘米以上疤痕或有纹身。
- (5) 有精神病史、有传染性疾病或有皮肤病。
- (6) 态度恶劣。